

一、个人数字证书更新服务内容及技术要求

服务内容

- 1、提供个人数字证书全生命周期服务，包括证书更新、吊销、介质解锁、丢失补办、损坏重办等服务内容，方便注册授权用户获取个人数字证书服务；
- 2、提供个人数字证书快速应急服务，满足中国疾病预防控制中心信息系统的时限性要求；
- 3、支持按照实际应用需要，灵活定制服务交付的业务流程；
- 4、提供灵活配置证书模版功能，支持自定义扩展项；
- 5、提供个人数字证书管理员的管理、系统管理等日常服务；
- 6、提供对证书更新情况、证书状态等情况进行查询、统计及报表输出功能，满足日常管理需要

个人数字证书技术要求指标

- 1、基于原智能密码钥匙介质使用；
- 2、自动读取需要更新的用户数字证书并完成证书更新；
- 3、证书格式标准遵循 x. 509v3/v4 标准；
- 4、支持存放介质：智能 USBKey；
- 5、支持自定义证书扩展域管理；
- 6、采用国产商用密码算法；
- 7、兼容现有 USBKey 驱动，无缝集成；
- 8、支持与现有 VPN 客户端的接入

二、售后服务

- 1、由于中国疾病预防控制中心信息系统信息上报的实时性要求，要求电子认证服务提供商在接到故障请求后立即响应。
- 2、对于影响个人数字证书业务系统正常运行的严重故障，提供 7X24 小时的实时故障响应。公司工程师及其它相关技术人员必须在接到故障请求后 2 小时内到达现场服务，并连续工作直至完全恢复正常为止。
- 3、在维护期内，每年至少提供二次免费预防性现场维护检查，维护个人数字证书使用状况，确保个人数字证书能在符合技术和环境的要求下运行 检测个人数字证书的软件运行环境，给予书面改进建议。
- 4、在个人数字证书更新中遇到问题时，无论是软件、硬件或是网络，都将得到公司相应的支持与帮助，并提供故障诊断分析和解决方案。
- 5、项目中所涉及的所有技术资料都将进行保密处理，对相关资料的保密工作进行检查和监督。
- 6、服务期限：一年。

三、产品培训

- 1、对辖区内全部注册授权用户进行使用培训，对系统管理人员进行系统维护培训。
- 2、按照河南省疾病预防控制中心要求每半年提供一次技术培训，培训内容包括培训项目、人数、地点、日程、资料、其它等详细内容。
- 3、技术培训的内容包含软硬件的日常操作管理维护、基本的故障诊断与排错和详细的文档资料。
- 4、培训讲师必须为原厂的资深工程师。