

新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备更新
项目全光谱纳米级超分辨共聚焦采购合同

合同编号：XYCG2025-024

签署地点：新乡医学院

甲方（需方）：新乡医学院

乙方（供方）：赛尔网络有限公司

根据新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备（第二批）更新项目豫财招标采购-2024-1469、豫政采(2)20250110-1的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于2025年4月8日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称 (进口设备须标明英文名)	品牌/型号	制造厂（商）	产地	单位	数量	单价(元)	合计（元）	质保期
1	中文名称：全光谱纳米级超分辨共聚焦 英文名称：Full spectrum nanoscale superresolution confocal	LEICA/STELLARIS STED	Leica Microsystems CMS GmbH	德国	套	1	9173800	9173800	五年
2	电脑工作站	HP Z6G5+HP M3253Q	中国惠普有限公司	中国	套	1	73500	73500	五年
3	UPS 防断电电源	山特 CASTLE 10KS	山特电子（深圳）有限公司	中国	套	1	18700	18700	五年
合计	人民币：¥9, 266, 000.00 元，（大写）：玖佰贰拾陆万陆仟元整								

- 附：1. 技术参数
2. 售后服务承诺
3. 原厂售后服务承诺函扫描件

二、合同金额

人民币（大写）：玖佰贰拾陆万陆仟元整（¥ 9266000.00 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

投标人以进口产品参与投标的，应以自己名义办理海关登记获取报关权限，所需费用，均已包含在合同总价中。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 120 日历天内（依据响应文件中承诺的供货期填写天数）完成所有货物（设备）安装调试，试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 120 日内将货物（设备）运到甲方指定地点 新乡医学院指定地点，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方应在运输过程中为货物（设备）购买全额保险，乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担运输、装卸及交付过程中发生的任何毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训

1. 到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 开箱（实物及数量参数）清点。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

3. 安装调试：乙方负责对货物（设备）进行安装调试，并使其投入正常运行。

4. 质量核验。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行核验，所需费用由乙方承担。核验时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查货物（设备）的技术指标和性能是否达到要求，做好质量核验记录。核验合格后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物（设备）出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

5. 人员培训

5.1 乙方对甲方人员进行完整的业务及服务培训，使其达到正确掌握货物（设备）使用要求。培训内容包括设备操作、日常维护、常见故障处理等。甲方有权评估培训效果并要求重新培训。

5.2 核心产品厂家工程师（不少于2人）在用户所在地对用户进行设备全方位的培训。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等（不少于3人）。

5.3 核心产品应用培训：验收后设备运行三个月后组织相关人员不少于6人·次参加厂家举办的相关应用培训班（所需费用包含在本次合同总价中）。使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度，供应商提供的培训方案包括培训责任、培训目标、培训时间进度关键控制点、培训对象、培训计划、培训次数、培训内容、培训方式、培训讲师安排、培训地点等方面。

6. 软件升级：应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次合同总价中）。

六、验收

货物（设备）在完成安装调试、人员培训，正常使用一段时间后，由乙方向甲方提出书面验收申请，甲方可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，验收结束出具验收报告，自货物（设备）验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。若一次验收未通过，乙方需承担后续验收费用，包括必要的第三方检测费用。

需方严格按合同内容进行验收，供方不得变更合同中的货物品牌、型号、规格等。如因特殊原因需要变更，则必须向需方递交书面变更申请，并经同意后方可更换，供方应承担

因更换而支付的一切费用。未经需方同意而进行变更，需方有权不予验收，并视为违约行为，同时要求供方按原合同执行。因更换而造成逾期交货，仍按逾期交货处理。

七、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 5%作为履约保证金，人民币（大写）：肆拾陆万叁仟叁佰元整（¥463,300.00 元）；如无违约行为，履约保证金自项目质保期满复验合格后无息退还。

2. 付款方式：签订合同生效后，预付合同总金额的 30%，中标人提供银行开具同金额的履约保函（保函时限不少于 6 个月），货物安装调试、试运行后，具备验收条件，经采购人组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后 30 天内支付经审计后的总价款减去预付款后的余额。（并由中标人向采购人提出书面付款申请并开具符合规范要求的税务专用发票）。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

（1）乙方拒绝接受甲方的管理；

（2）合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

（3）所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）

及本合同约定；

（4）所供货物（设备）不符合验收标准；

（5）法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲

方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能交付货物，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的质保期为五年（乙方投标文件承诺的质保期），乙方负责对相关软件终身升级（所需费用包含在本次投标总报价中），如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高

于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

(下无正文)

甲方：新乡医学院

委托代理人签字：

地址：新乡市金穗大道 601 号

电话：

开户银行：建行新乡洪门支行

账号：4100 1561 7100 5000 1165

乙方：赛尔网络有限公司

法人代表或委托代理人

(附授权委托书) 签字：

地址：北京市海淀区中关村东路 1 号院

清华科技园 8 号楼 B 座赛尔大厦

电话：15937128701

开户银行：中国建设银行北京清华园支行

账号：1100 1079 9000 5602 6108

附件 1:

到货开箱验收报告

供应商		赛尔网络有限公司							
使用单位									
合同号		XYCG2025-024		主要货物名称		全光谱纳米级超分辨共聚焦			
合同规定到货日期				实际到货日期 (由使用单位填写)					
验收情况说明	设备外包装情况				合格		不合格		
	说明书、合格证、检验证、使用手册、维护手册、装箱清单等其它技术文档情况								
	设备外观质量（损伤、损坏、锈蚀情况）是否合格								
	设备主机、附件、零配件、工具等数量是否齐全（按合同、装箱单检查）								
	设备名称、规格、型号、制造商是否符合合同要求（按采购合同检查）								
供应商意见		(上述验收情况是否属实，有无其他说明) 代表（签字）： 年 月 日							
使用单位意见		(上述验收情况是否属实，有无其他说明) 负责人（签字）： 年 月 日							

附件 2:

采购人仪器设备验收单

No.

2025 年 4 月 8 日

使用单位		使用人		合同编号	XYCG2025-024	
供货商	赛尔网络有限公司			合同总金额	9,266,000.00	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	全光谱纳米级 超分辨共聚焦	LEICA STELLARIS STED	Leica Microsystems CMS GmbH 德国	1	套	9173800
2	电脑工作站	HP Z6G5+HP M3253Q	中国惠普有 限公司	1	套	73500
3	UPS 防断电电源	山特 CASTLE 10KS	山特电子 (深圳) 有 限公司	1	套	18700
实 物 验 收 情 况	品牌产地是否正确: ☐ 规格型号是否正确: ☐					
	技术参数是否相符: ☐ 数量是否正确: ☐					
	包装是否完好: ☐ 是否具有合格证: ☐					
	是否具有保修卡: ☐ 是否提供检测报告: ☐					
	与样品比对是否相符: ☐ 安装调试是否正常: ☐					
	试运行是否正常: ☐ 人员培训是否到位: ☐					
	是否符合国家强制性要求或行业主管部门强制要求: ☐					
	进口产品是否有报关单: ☐ 其他内容与合同条款是否一致: ☐					
其他情况记录或说明:						
使用人签字:			使用部门负责人签字:			

技术验收情况	1. 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定□，配件是否齐全□，是否有安全隐患□。 2. 合同、发票是否一致□ 3. 其他情况记录或说明： 使用人签字： 使用部门负责人签字： 单位分管领导签字：		
验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论		
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字	

说明：1. 是在□内打“√”，否在□内打“×”

2. 验收小组成员：单位分管领导、监察(审计)人员、专业技术人员、财务人员

3. 单项设备在 40 万人民币以上的货物需外聘 1 名专家参与验收。

附件 3:

廉政合同

采购人：（以下称甲方）新乡医学院

供应商：（以下称乙方）赛尔网络有限公司

为促进甲乙双方廉洁高效合作，促使甲乙双方工作人员廉洁从业，不断推动党风廉政建设工作，按照《民法典》和国家其他有关法律法规、廉政规定，经甲乙双方协商一致，自愿签订以下廉政合同。

第一条：甲乙双方的权利和义务

（一）严格遵守党和国家有关法律法规及党风廉政建设各项规定。

（二）严格履行《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》各项约定，杜绝违约行为的发生。

（三）双方的业务活动坚持公开、公平、公正、诚信的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），严禁损害国家和集体利益，违反法律法规及规章制度。

（四）建立健全党风廉政建设各项制度，开展党风廉政建设宣传教育，加强对本方工作人员的监督检查。

（五）发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时，有及时提醒和督促对方纠正的权利和义务。

（六）发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时，有权向对方主管部门或有关机构检举、揭发。

（七）经济合同变更时廉政合同内容也应做相应调整，并履行有关手续。

第二条：乙方在廉政建设方面义务

（一）乙方不准以任何形式向甲方及其工作人员馈赠礼金、礼品、有价证券、支付凭证、贵重物品等财物；

（二）乙方不准以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方或个人支付的任何费用。

（三）乙方不准以任何理由邀请甲方工作人员参加有影响合作业务的宴请及娱乐活动；不准为其提供通讯工具、交通工具、高档办公用品等。

（四）乙方不准为甲方工作人员在住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国（境）旅游提供方便；不准为甲方工作人员的配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务。

（五）乙方及其工作人员不准与监管单位串通，违反有关规定和程序，损害甲方利益。

(六)不得有其他违反法律法规、党纪政纪行为。

第三条：甲方在廉政建设方面的义务

(一)甲方及其工作人员不得干扰协作企业正常的生产经营活动，不得以任何理由要挟乙方从事不属于乙方义务的工作。

(二)甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金，有价证券、支付凭证、贵重物品等财物。

(三)甲方及其工作人员不得在乙方报销应由甲方或个人支付的任何费用。

(四)甲方工作人员不得参加乙方提供的宴请、娱乐活动、高档消费；不得要求乙方提供交通工具、通讯工具、高档办公用品等。

(五)甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国（境）旅游等违反规定的相关活动提供方便。

(六)甲方及其工作人员不得要求乙方为其配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务；不得违反规定从事与乙方施工项目有关材料设备供应、工程分包等经济活动。

(七)甲方应根据经济合同约定进度付款，不得以不正当理由拖欠款项，不得超进度拨款。

第四条：违约责任

(一)乙方违反本《廉政合同》规定义务的，须向甲方承担经济合同总额 3%的经济违约责任。

(二)乙方发生多次违反廉政合同约定内容，甲方有权将乙方列入黑名单，禁止 3-5 年内进入甲方作业市场；给甲方造成经济损失、社会影响较大的，甲方有权终止履行合同。

(三)甲方若违反本《廉政合同》有关规定的，对违法违纪人员，由甲方主管部门依据有关规定查处，给乙方造成的损失，按有关规定予以赔偿。

第五条：检查方式

本合同的履约情况由甲乙双方共同派员监督，检查方式为座谈、问卷调查、查看资料或由双方约定的其他方式等。检查时间、次数、方式、检查结论等由双方协商确定。

第六条：本合同有效期同经济合同期限。

第七条：本合同为经济合同附件，与主合同具有同等法律效力，甲乙双方签署后生效。

第八条：本合同一式三份，甲、乙双方、监督部门各一份。

甲方单位：（盖章）新乡医学院

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：新乡市金穗大道601号



联系电话：

时间：2025年4月8日

乙方单位：（盖章）赛尔网络有限公司

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：北京市海淀区中关村东路



刘建强

1号院清华科技园8号楼B

座赛尔大厦

联系电话：15937128701

时间：2025年4月8日

附：1. 技术参数证明

序号	名称	
1	全光谱 纳米级 超分辨 共聚焦	一、激光器系统
		1. 固体激光器:405nm, 功率 50mW;
		2. 脉冲激光器:波长 440nm~790nm, 步进精度 1nm;
		3. 可以同时激发 8 条固定谱线, 波长包括但不限于 488nm、514nm、561nm、594nm、638nm;
		二、扫描检测系统
		5. 激光扫描组件与所接显微镜一体化设计, 一体化相差及色差校正;
		6. 具有 X、Y、Z、T、 Λ (发射光谱扫描)、 Λ (激发光谱扫描)、 θ (旋转角度)、I (光强度)、A (区域) 多维组合扫描功能, 具有点扫描、线扫描、区域扫描、光谱波长扫描;
		7. 高效率棱镜分光系统, 配备发射光调节步进 1nm, 连续检测荧光波长范围 410~850nm;
		8. 光学扫描部件, 波长校正范围 410~850nm;
		9. 扫描视场对角线 22mm;
		10. 高分辨率扫描振镜:扫描速度 10 帧/秒 (512×512 分辨率);扫描分辨率最大可达 8192×8192;
		11. 高分辨率扫描头具有线性和正弦两种扫描方式;
		12. 配备高速扫描振镜:同步三色成像且扫描速度 28 帧/秒 (512×512 分辨率), 扫描分辨率 2496×2496, 所有倍数物镜皆可使用高速扫描模式;
		13. 高分辨率扫描振镜与高速扫描振镜或面阵列检测器元件需整合于同一系统内, 通过软件实现在线切换;
		14. 设备内置高灵敏自由可调光谱型荧光检测器 3 个, 每个荧光检测器都可做全光谱自由扫描和成像;检测器均为超高灵敏度的硅基阵列式雪崩型二极管混合型检测器, 在 500nm 处量子探测效率 58%;
		15. 系统配备 3 个具备时间分辨成像功能检测器, 在 0-12 纳秒间调节检测时间;
		16. 透射光明场检测器:1 个 PMT 检测器;
		三、超高分辨率部分技术参数
		17. 搭载在激光扫描共焦显微镜上的硬件超高分辨率系统, 具备光学切片成像功能;
		18. 超高分辨率系统使用共聚焦系统的激光谱线进行共聚焦成像;
		19. 同时装备超分辨专用受损发射激光器数量 3 个, 使用独立的超分辨专用激光接口;
		589nm 脉冲激光器, 功率 1.5W;有效光斑暗环 50nm, 脉冲频率 80MHz;
		660nm 连续激光器, 功率 1.5W;有效光斑暗环 50nm;
		775nm 脉冲激光器, 功率 1.5W;有效光斑暗环 50nm, 脉冲频率 80MHz;

	20. 具备 vortex 与 z-donut 两条独立的光路来调制受损激光能量分布;
	21. 所有的超分辨激光谱线通过相同的 vortex 与 z-donut 光路;
	22. 超高系统的分辨率:XY 分辨率 30nm, Z 轴分辨率 130nm;
	23. 超高均匀成像视野 22mm;
	24. 配置 100 倍数值孔径 1.4 的全光谱超高分辨率级别复消色差专用油镜;
	25. 与共聚焦共用成像控制软件,
	26. 无需任何样品实现超高分辨率成像全自动校正;
	27. 具备超分辨成像快速参数设置功能, XY 与 Z 轴的分辨率自由调节, 实时在线显示 PSF;
	28. 具备荧光寿命传感成像分析系统
	28.1 系统基于荧光寿命信息去除反射光和样品自发荧光, 提高图像反差, 同时可以截取两个光子到达时间窗口来获取有效信号;
	28.2 系统通过测量平均荧光到达检测器的时间, 得到荧光寿命信息;
	28.3 系统通过测量平均荧光到达检测器的时间, 利用荧光寿命信息直接对染料拆分;
	四、光学显微镜系统
	29. 研究级全自动倒置显微镜:具备明场、荧光、微分干涉观察功能。通过彩色触摸屏、遥控器、机身按钮、共聚焦软件进行显微镜控制;
	30. 显微镜透射光源:LED 光源, 色温 4500K;
	31. 镜体电动 Z 轴调焦, 调焦行程 12mm, Z 轴闭环聚焦, 重复精度 20nm;
	32. 电动聚光镜, 电动照明光轴, 电动调节透射光和荧光的孔径光阑和视场光阑;
	33. 全自动 DIC 调节;
	34. 金属卤素灯荧光光源, 光纤导光;
	35. 全电动 6 孔荧光滤色块转盘;
	36. 荧光激发块:紫外激发单色滤块;蓝色激发单色滤块;绿色激发单色滤块;
	37. 宽视野双目观察筒, 倾角 45°, 瞳距调节 55-75mm, 视场数 25mm;
	38. 宽视野平场目镜 10 倍, 视场数 25mm, 屈光度可补偿调节;
	39. 物镜:
	39.1 10 倍超分辨共聚焦干镜, 数值孔径 N.A. =0.40;
	39.2 20 倍超分辨共聚焦干镜, 数值孔径 N.A. =0.75;
	39.3 40 倍超分辨共聚焦水镜, 数值孔径 N.A.=1.10;
	39.4 63 倍超分辨共聚焦油镜, 数值孔径 N.A. =1.40;
	39.5 100 倍超分辨共聚焦油镜, 数值孔径 N.A. =1.40;
	40. 高精度扫描式载物台, 行程 83mm×127mm, 配备通用样品夹, 适合直径 24~68mm 的培养皿, 适合长度 120mm 的玻片;最小步进:0.02um, 重复精度:1um, 外接控制器, 采用电脑控制或控制器移动载物台;

	41. 配备高速 Z 样品台, 适合高速三维成像, 最小步进:20nm, 可调精度:1.5nm, Z 移动距离 1500um;
	42. 配备硬件对焦系统, 利用内置远红外 LED 光源对样本快速和稳定长时间对焦;
	五、激光共聚焦高分辨率系统
	43. 成像分辨率:XY 方向分辨率 120nm, Z 方向分辨率 200nm, 支持多个通道同时实现 120nm 分辨率成像;
	44. 检测器为硅基阵列式雪崩型二极管混合型检测器, 实现光谱式成像, 光谱检测范围 410-850nm;
	45. 高速成像速度:28 帧/秒 (512×512 分辨率);
	46. 在线实时出图, 图片采集后无需等待后处理提升分辨率;
	47. 所有适合配置激光器激发的荧光样品均可进行高分辨率成像;
	48. 同一样品具有与激光共聚焦相同的成像深度;
	49. 高分辨率成像为线性成像, 所有高分辨率成像均可用作定量分析;
	六、软件系统
	50. 软件建立在 Windows11 系统上, 整个系统程序, 包括控制、检测、分析功能;
	51. 控制硬件的功能:控制电动显微镜、选择激光波长、调节激光强度、拍摄 2~5 维图像选择光谱拍摄范围、成像分辨率、实验条件实时记录、一键式恢复等;
	52. 具备时间记录、设置时间循环和自动聚焦功能;具有荧光亮度校正、补偿功能(在 Z 轴方向上补偿荧光亮度的变化), 可在软件中对 DIC 效果进行调节;
	53. 三维重构软件:具有多种三维重构渲染方式, 包括最大强度投影、透明、深度标识和阴影投影等方式, 可对重构图进行任意角度旋转、平移、放大和缩小, 可对每个荧光通道的强度、灰阶、伽马值及透明度进行独立调节;
	54. 图像调节亮度、对比度, 单个通道分别调节或多个通道同时调节;
	55. 图像处理:旋转、裁剪、多种滤镜、添加标尺、箭头、文字等;
	56. 多功能全标本导航, 全标本拼图。自定义形状拼图, 拼接出长条形或圆形的大图, 加快拼图速度, 能指定不同区域使用不同的物镜进行拼图;
	57. 全片无缝拼图扫描, 带聚焦地形图功能, 能适应标本高低不同的焦面进行多焦点自动对焦及拼图, 用户能自定义多个不同的焦点, 结合电动乙轴进行三维拼图, 拼接结果能根据需求进行大图三维重建、大图三维叠加;
	58. 具备 FRAP、FLIP 实验向导, 在 FRAP 过程中进行选择性漂白以及设置漂白模式, 在 3DFRAP 前进行多维图像采集或漂白后采集;
	59. 具备快捷简便的成像设置导航系统, 拖放式设置共聚焦成像;
	60. 具有专业的比率成像、FRET、FRAP、FLIP 分析软件模块;

		61. 对二十标的全景组织切片，可根据实验室人员的需求开放编程模式，使用者编辑程序后，识别细胞并分型，细胞分割与计数，细胞表型识别，计数统计阳性率，共阳细胞识别计数及统计阳性率；
		62. 分析软件对实验室人员开放可编辑模式，通过编程后，可对组织切片进行浸润分析，获得组织周围单位距离内淋巴细胞的分布情况；空间距离分析，A 阳性细胞周围单位距离内 B 阳性细胞的分部情况统计；
		63. 标配附属件：标配专业工作站 1 套，标配主动式防震台 1 套。
2	电脑工作站	64. 电脑工作站主机品牌：惠普，型号：Z6G5 台式，CPU：英特尔至强 W5-3425，支持 3 个高端 GPU'、一个最高 36 核，(12C/24T3.2GHz/4.0-4.2GHz)，内存 128GB，高性能 CUDAGPU 显卡，显存 24GB，系统硬盘:512GB M.2SSD，快速缓存盘:4TB M.2 SSD，存储盘:4×2TB M.2 PCIe Gen4 SSD(RAID),Windows 11 Professional (64 位)操作系统；
		65. 显示器品牌：惠普，型号：M3253Q, 尺寸 31.5 英寸，（2 台/套）；
3	UPS 防断电电源	66. UPS 防断电电源:品牌：山特，主机型号：CASTLE 10KS，外挂电池柜 A16, 额定容量 10KVA，可以保证断电情况下，能够维持上述序号（1）+序号（2）设备的时间 60 分钟。

配置清单

一、	序号	组成部件名称	数量	单位
	1	405nm 固体激光器	1	根
	2	440-790nm 脉冲激光器系统	1	套
	3	点扫描共聚焦成像系统	1	套
	4	光谱检测器	3	个
	5	超高分辨率系统	1	套
	6	全电动倒置显微镜主机	1	套
	7	10×、20×、40×、63×、100× 高分辨物镜	1	套
	8	电动物镜转盘	1	个
	9	电动滤块转盘, 含 3 个荧光滤块	1	套
	10	电动扫描台, 含适配器	1	个
	11	LED 透射光源	1	个
	12	高速扫描头	1	个
	13	高分辨扫描头	1	个
	14	损耗光激光器	3	根
	15	Z 轴超分辨成像系统	1	套
	16	桌面摇杆控制器	1	套
	17	图像处理工作站	1	套
	18	软件光盘+空间生物学分析软件	1	套
	19	主动式防震台	1	个
二、	1、	电脑工作站	1	套
	2、	31.5 英寸显示器 (2 台/套)	1	套
三、	1、	UPS 防断电电源, 10KVA, 60 分钟	1	套

附 2. 售后服务承诺

售后服务方案

1、我公司赛尔网络有限公司具备成熟的运营团队，完善的售后服务体系，我单位技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，使仪器使用率最大化，对每一个用户提供最用心最优质的服务。

对于新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备（第二批）采购编号及包号：豫财招标采购-2024-1469、豫政采(2)20250110-1，我公司承诺质保：**五年**。

2、质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期满后，在仪器的使用寿命内，我单位将负责终身维修，不收上门工时费用。只收取需要更换的配件成本费。（注：仪器所用各种易损件及耗材不在保修范围之列，因人员操作不当，而造成的仪器损坏，不属于保修范围）。

3. 软件的售后服务和技术培训由我单位直接负责，确保使用方可以正常使用。

4、标准附件和工具：我单位提供维护设备正常运行的专用工具或必备工具。此费用应计算在基本单价中。

5、安全保护措施：具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

6、应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件。

7、售后服务支持方案：

（1）接收客户问题反馈

1) 客户通过电话、邮件、在线客服等方式联系售后客服。

2) 售后客服热情接待客户，了解客户遇到的问题及需求。

3) 记录客户反馈的问题及需求，并进行分类整理。

（2）评估处理客户问题

1) 根据客户问题类型，指派相应的技术支持人员进行处理。

2) 技术支持人员对客户问题进行评估，确定解决方案。

3) 如需上门服务，安排专业技术人员与客户预约时间。

（3）安排服务响应

1) 根据客户需求，提供上门维修、寄修、远程协助等服务方式。

2) 确认客户同意的服务方式及时间, 进行服务响应, 原则上接到客户问题反馈, 1小时内评估客户问题, 24小时内给出解决方案, 如需到现场, 48小时到达客户现场。

3) 及时与客户保持沟通, 确保客户满意服务安排。

(4) 服务执行与跟踪

1) 上门服务的工程师按照约定时间到达客户现场, 进行维修工作。

2) 寄修服务的工作人员完成寄出维修、寄回等流程, 确保客户设备安全。

3) 远程协助的服务人员在客户同意的情况下, 通过远程的方式协助客户解决问题。

4) 在服务过程中, 及时记录服务记录, 确保服务质量和效率得到保障。

5) 服务结束后, 与客户确认服务效果, 收集客户反馈意见。

供货运输方案

我公司承诺, 严格按照采购方的交货时间及产品质量要求按时供货, 并送达至指定地点, 货物运输过程中所产生的所有费用由我方承担。

我公司特成立项目领导工作小组, 保证按时、按质、按量完成任务。若不能按时完成任务, 愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用。

具体措施、实施方案如下:

一、运输前准备

1. 设备检查与记录

设备在出厂前会有专业人员对显微镜进行功能检查, 记录设备状态, 留存运输前原始数据。给工作站装机原厂数据处理与分析软件, 拆卸易损部件(物镜、目镜等光学器件), 单独包装并标注序列号。所有配置跟主机都检查合格后, 进行拆卸, 固定、包装, 以便于运输。

2. 拆卸与固定

拆卸显微镜主体与配套设备, 使用原厂包装箱或定制专用箱体。

固定内部组件: 用防震泡沫、绑带固定设备主体, 避免运输中晃动。

3、包装要求

3.1 防震包装

内层: 使用防静电气泡膜/海绵包裹设备, 重点保护光学元件(物镜、滤光片)和精密机械结构。

中层: 定制高密度 EPS 泡沫或 EVA 防震模具, 确保设备与箱体无直接接触。

外层: 采用木质箱体(符合 IP67 防水防尘标准), 箱内填充干燥剂和湿度指示卡。

3.2 温湿度控制

对温湿度敏感的部件（如激光器、探测器）使用真空密封袋+恒温箱，并标注温湿度限制（如 10 - 25° C，湿度<60%）。

3.3 标签与警示

外箱标注“精密仪器”“易碎”“防震”“向上箭头”等标识，注明重量和重心位置。

附装箱清单、设备序列号及收货联系人信息。

4、运输方式选择

空运，厂家安排航班。

5、风险控制措施

5.1 保险与责任

购买货物全险，覆盖设备价值、运输费及潜在维修成本。

明确物流公司责任条款（如因震动/温湿度导致的损坏需全额赔偿）。

5.2 应急预案

准备备用包装材料和快速维修服务协议，确保意外情况下可及时响应。

6、目的地接收与验收

6.1 开箱检查

由设备工程师在场开箱，核对清单并检查外观、防震标识是否完好。

使用万用表检测电路板是否受潮，光学部件是否有霉变或位移。

6.2 功能测试

重新安装后，进行基础校准（如激光对齐、Z 轴精度测试），确保设备性能与运输前一致。

二、货源的保障：

1、我公司承诺投标文件中所提供的产品、技术方案等完全满足并优于招标文件要求；所有产品都是根据招标文件要求通过合法来源渠道采购；所有货物为符合相关法律法规、标准要求的原厂家提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时在中国境内具有合法使用权。

2、设备从出厂到用户现场（包括排航班、清关、运输等），完成运输的时间预计 20 天。

交货时间：设备到客户现场完成安装调试的时间（包括设备安装、软件调试、设备初运行试验）：7 天。

三、供货计划

3.1 交货

签订合同后，立即安排备货，送货，保证在交货期（合同签订后 120 日历天）内按时交货。

3.2 制定详细的安装调试计划

合同签订后，项目小组制定详细的安装调试计划，包括：安装调试手册、安装调试进度安排、安装方式、调试方法、技术参数手册、培训手册和工程安装手册等。

安装调试方案

一、安装前确认

设备包装：我方将对设备采取坚固外包装，适合长途运输，防湿，防潮、防震、防锈，耐粗暴搬运等，以确保设备安全无损运抵指定地点。如果设备外包装在运输途中发生破损，用户可拒绝签收，并及时通知我方。由于包装不善而造成设备损坏的，我方无条件退换。

发货清单：发运货物前，确认设备的发货清单，包括操作手册、使用说明、维修保养手册、合格证。

发货提前一周通知用户，与用户沟通确认设备运输方案、储存方案、到货验收方案，并及时做好车辆和人员的进场报备工作和应急预案。

货物全部到达用户使用地点后，我公司将安排售后工程师与用户沟通安装准备条件，将安装准备条件细则以书面形式发给用户，待用户实验室安装条件准备完毕后，通知我公司，我公司将与用户确认最终上门安装调试及培训时间。

安装条件确认：

工作条件

—仪器电源：220V AC $\pm 10\%$ ，50-60Hz，1600VA。

—工作环境温度 and 湿度要求：温度 18-25℃，相对湿度 $\leq 65\%$ （30℃），即在常规空调环境下能正常运转，配备除湿机，需要避光，暗室条件：配备遮光窗帘或暗室环境，减少杂散光干扰。防尘（最好有隔间）。

防震要求：安装独立防震台（如气浮隔振台）

电磁屏蔽：远离强电磁干扰源（如大功率电机、高频设备）。

其他：配置符合中国有关标准要求的插头。

1. 房间要求：

只能在无尘的室内区域使用该系统。此外，该区域必须无油和化学蒸气。避免阳光直射和振动，因为这些可能会扭曲测量和显微图像采集。我们还建议使用可以完全遮光的房间。

房间必须符合国家激光安全区域的安全规定。

为防止火灾和电击，切勿将系统或电气组件暴露在雨水、液体或湿气中。因此，系统不应安装在水管、空调系统或其他管道下方。

该设备应设置在一个单独的房间，以便能够提供恒定的温度和适当的环境照明。房间应尽可能大，以便多个操作人员可以在房间内操作设备。

仪器尺寸：335×100×175（cm）

防震台 90*90cm

电脑桌：103cm*90cm)

前后左右各需要 60cm 空间，仪器前需要放椅子。

房间大小要求：最小 373 x 280 cm。

系统重量	最多 550kg (1213 磅)
静态地板负载	250 kg/m ² (0.36 磅力/平方英寸)
允许的相对湿度:	20%至 60% (非冷凝)
最大海拔高度:	2000 米
污染等级	2 (保护系统免受灰尘侵害) 安装系统后，如果系统在此期间存放在无尘位置，您只能进行室内装修工作。

激光安全措施

激光等级	4/IV
------	------

根据适用的国家法律规定的激光安全措施仍然有效。作为责任方，您有责任遵守激光安全规定。如果您不从 Leica 购买光学台，您必须咨询您的激光安全官员，以确保光学台具有符合激光和工作安全要求的非反射表面。

2. 空间要求

通道宽度	至少 100 厘米（3 英尺 3 英寸）
系统右侧、左侧和后方自由空间	至少 40 厘米（1 英尺 4 英寸）
系统前方自由空间	至少 110 厘米（3 英尺 7 英寸）
障碍物（如台阶和门槛）的高度和宽度	小于 6 厘米（小于 2.4 英寸）

- 确保门和通道至少 100 厘米（3 英尺 3 英寸）宽，以便安全运输系统。
- 房间应尽可能大，以便多个用户可以在系统前方找到空间。系统右侧、左侧和后方的自由空间应为 40 厘米（1 英尺 4 英寸）。系统前方必须有 110 厘米（3 英尺 7 英寸）的自由空间，以便服务技术人员在必要时访问系统。
- 障碍物、台阶和门槛的高度和宽度不得超过 6 厘米（2.4 英寸）。

3、电气连接要求

****警告**** 使用未接地的插座可能会导致电击。

该系统设计用于连接接地插座。接地插头具有重要的安全功能。为避免电击或材料损坏的风险，请勿禁用此功能。不允许使用未接地的插座操作。

	STELLARIS STED
电源电压	100 V [~] 至 240 V [~] ± 10%，接地
频率：	50/60 Hz
电源连接	三个独立的电路（16 A）。其中两个用于两个多插座插座。第三个电路用于外部 WLL*或带 WLL 的 STED。根据系统配置，可能需要更多电路。
多插座插座的允许功耗：	最大 2 x 3200 VA + 1000 VA 用于外部 WLL*或带 WLL 的 STED
保险丝：	TBA H 250 V
保护等级	I
保护等级	覆盖设计
过电压类别	II

4、振动

振动必须减少到最低限度；因此，请勿将系统安装在以下振动源附近：摇床、超速离心机、泵、压缩机、冰箱、自动售货机、电梯。

最大容忍振动：

频率范围 5 Hz - 30 Hz	小于 12.5 $\mu\text{m/s}$ 均方根
频率范围 >30Hz	小于 12.5 $\mu\text{m/s}$ 均方根

5、互联网连接

房间应从一开始就配备互联网连接，以便您需要联系 Leica 进行远程支持或 RemoteCare。如果系统连接到互联网，您可以下载软件更新、获得远程支持并连接到 Leica RemoteCare。为此，请确保您的本地 IT 技术人员在系统安装期间可用，以建立互联网连接。

6、光学台的压缩空气供应

如果您使用光学台，您将需要相应的压缩空气供应，以便根据光学台型号进行台面水平控制。

7、操作温度

应使用高性能空调系统，我们建议使用高性能空调系统来操作系统，以防止房间内温度波动过大。温度过高会有导致仪器损坏的风险。切勿将系统安装在空调或其他通风系统附近。空调系统或其他通风设备的空气不应直接吹向显微镜。

8、电磁兼容性 (EMC)

关于干扰发射，这是一个 A 类系统 (CISPR 11)。该系统适用于不包含住宅区的建筑物，以及不直接连接到为住宅用途供电的低压电源网络的建筑物。

该系统可能会在家庭环境中引起无线电干扰。在这些情况下，责任方可能需要采取措施消除干扰。

当使用内部 HyD 时，建议仅在受控的电磁环境中操作系统。这是因为在系统附近使用手机或其他无线电发射设备（如 DECT 电话）可能会导致图像干扰。

二、安装调试

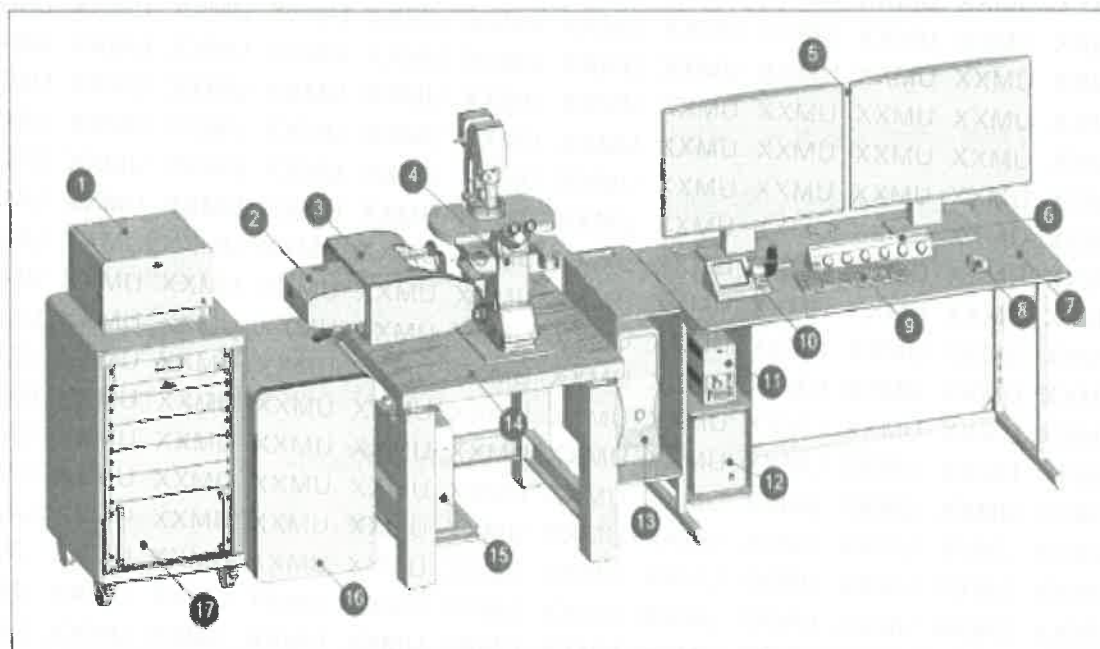
1、现场拆箱：

相关条件都已就绪，我方安排安装工程师至少两名，项目经理一名在约定时间到达用户现场，与用户，供应商共同开箱验收，按投标文件响应配置清单明细清点货物，（如果有缺货，将第一时间与公司沟通补发事宜，尽早到货不影响安装调试）。

到货清单核对：开箱后有装箱清单，去现场前工程师会提前打印好标文件响应的配置清单明细，一边核对到货情况一边核对清单，确保无误。

文件查看，确认出厂报告、合格证、操作说明书等是否齐全。

4、仪器总览：



1	白光激光器	10	遥控手轮
2	STED 模块	11	光源
3	高速扫描头	12	显微镜控制箱
4	研究及倒置荧光显微镜	13	工作站
5	显示器	14	防震台
6	控制面板	15	冷却器
7	工作台	16	激光光源控制箱
8	鼠标	17	STED 激光及控制箱
9	键盘		

三、系统日常维护：

3.1 保持室温为 21℃左右，相对湿度 20-60%，尽量保证室内环境的清洁。

3.2 严格遵守激光器的开、关流程。

3.3 如荧光光源为汞灯，则打开电源后需等 10-15min 方可使用；如荧光光源为金属卤素灯，则打开电源后可直接使用。无论哪种灯作为光源，打开后 20min 以上才能关闭。

3.4 如需用到“Mark and Find”、“Tile Scan”、“Matrix”等要求载物台精确定位的功能时，在启动软件后选择进行载物台初始化，否则也可不做初始化。在初始化过程中，载物台会向四周运动，因此需保证周围没有物品阻碍其运动。

3.5 若使用过油镜，需用蘸有无水乙醇的擦镜纸清洁此物镜；若使用过水镜，也需用干擦镜纸轻轻吸干上面的水渍。

3.6 关机前，尽量将当前物镜转换为低倍物镜并调至最低位，可最大程度保护物镜。

3.7 输出数据时，使用光盘刻录数据而非移动存储设备可更好的防止电脑中毒。

3.8 避免空调直接对着显微镜吹风。

3.9 拍摄图像时，应避免震动、环境光线、手机信号等的干扰。

3.10 电气安全：定期检查电气系统，确保无漏电或短路风险。

激光安全：操作激光时佩戴防护眼镜，避免激光直接照射眼睛或皮肤。

培训方案

培训目的：了解并掌握全光谱纳米级超分辨共聚焦的基本组成、原理和在科学研究中的应用，熟练掌握仪器的硬件和软件的使用，并熟练使用到日常科学实验中。了解并掌握仪器日常维护和保养。

培训方法：现场讲解，现场上机操作，现场考核

培训内容：原理介绍、系统组成、开机操作、系统操作、故障排除、基本维护等

厂家培训工程师：郭伟、付军（工程师证书后附），赵梦楠

培训日程安排：

第一阶段的培训基本内容：

培训日程安排如下：

1、培训房间日常温度、湿度、照明、电源等的要求。机器基本组成（包括硬件的组成和软件的组成），每个组成所能实现的功能，机器整体工作原理和各个模块的工作原理，上机操作。要求掌握开机关机的顺序和要求。机器日常维护和保养的内容、保养方法和基本维护，实际操作现场操练；

- 2、全光谱纳米级超分辨共聚焦技术原理、组成和应用讲解，共聚焦的开机和关机讲解与操作，单光子的实际操作及数据处理，包括硬件的基本操作，软件的基本操作；
- 3、软件的深入应用, 包括各功能模块的使用，2D 采图、3D 采图、串色分离、Live Data Mode、共定位等软件的使用，上机操作、做样品、答疑、考试、针对不懂和不会使用的地方再辅导。

第二阶段培训日程安排：

- 1、复习第一阶段培训内容，应用工程师指导下用户上机操作，巩固加深对软硬件操作流程。
- 2、结合用户提前准备的样本进行，进行实验步骤的操作培训。
- 3、进阶高级培训：硬件、软件用户可自定义修改调节的设置方法。
- 4、集中解决用户实际操作遇到的问题，进一步提高。
- 5、每间隔 30 天时间，上门了解情况，做到及时发现问题及时交流及时解决。

第三阶段培训日程安排：

- 1、根据特殊实验要求或者新实验要求，在充分交流的基础上，安排及时培训，以便达到实验要求。
- 2、根据实验需要，安排与其它用户进行操作和应用经验交流，以便提高使用水平。

应用培训方案

一、培训的责任和目标：

尽可能让参加培训的所有操作人员都清楚设备的原理，能够熟练操作设备以及软件操作。

二、培训时间和地点：

现场培训时间：具体日期：客户指定，为期 2 天，每天上午 9:00 - 12:00，下午 14:30 - 17:30。

现场培训地点：详细培训地址用户实验室，需具备理论授课教室与实操实验室。

外出培训时间：具体日期：客户指定，为期 3 天，每天上午 9:00 - 12:00，下午 14:30 - 17:30。具体时间跟地址会提前通知客户跟客户沟通。

外出培训地点：徕卡上海总部或者徕卡安排的其他地方。

三、培训对象：

现场培训：新乡医学院生物医学前沿研究中心技术人员，人数不限。

外出培训：新乡医学院生物医学前沿研究中心技术人员，人数 6 人。

四、培训计划和次数：设备安装调试后进行一场，设备验收运行三至六个月后再进行一场，原则上一年不低于 2 次。

五、培训内容：原理介绍、系统组成、开机操作、系统操作、设备功能的各种应用、故障排除、基本维护等。

培训的方式

1、理论讲授：由专业应用工程师通过 PPT 演示等方式，系统讲解全光谱纳米级超分辨的理论知识、仪器原理、操作方法、图像数据处理等内容，使学员对培训内容全面、深入的理解。

2、设备操作演示：由工程师现场操作超分辨的开关机流程、样品处理、参数设置、实时拍图，图像处理分析等实际操作步骤，让学员直观学习正确的操作方法与技巧。

3、小组讨论：组织学员分组对特定的应用案例、问题或实验设计进行讨论，促进学员之间的思想交流与合作学习，培养学员分析问题与解决问题的能力。

4、实践操作练习：学员在工程师的指导下，分组进行操作练习，通过大量的实践操作，熟练掌握仪器操作技能与图像处理分析技巧，提高学员的动手能力与实践应用水平。

5、案例分析：选取具有代表性的应用案例，组织学员进行深入分析与讨论，引导学员将所学理论知识与实际应用相结合，学习如何运用超分辨技术解决实际实验中的问题，拓宽学员的视野与思维方式。

6、培训讲师安排：

厂家会安排资深应用工程师带领学员完成每一次培训。每次培训前，应用工程师会提前跟客户沟通好培训的内容，时间安排，培训的流程，外出培训会提前安排好场地跟住宿，提前通知客户，并制作好培训海报发给每一个参加培训的客户。

附：3. 原厂售后服务承诺函扫描件

徕卡显微系统（上海）贸易有限公司
地址：中国 上海市 长宁区 临空路 518 号 2 座 5 楼 邮编：200335
电话：400 650 6632 传真：+86 21 8031 6299
邮箱：service.cn@leica-microsystems.com
网址：www.leica-microsystems.com



徕卡显微系统（上海）贸易有限公司 原厂售后服务承诺函

徕卡显微系统（上海）贸易有限公司为徕卡显微系统的全球产品在中国大陆的销售，应用支持和 现场维修服务提供全面的保障。

现针对新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备（第二批）更新项目，项目编号：豫财招标采购-2024-1469，包号：豫政采(2)20250110-1，我们承诺将竭诚提供高质量的产品、贴心的服务来保证和帮助徕卡的用户在研究，生产，和检验检测等过程中取得进展和享受增值服务。

1. 售后服务提供商：徕卡显微系统（上海）贸易有限公司
2. 售后服务机构技术人员情况与体系：在上海设有为客户提供一站式快捷服务的客户服务中心，同时在北京，沈阳，西安，成都，广州设有分公司，在总公司和各分公司都配备了充分的具有徕卡公司资质的现场服务工程师和高级技术人员。客户可以通过免费服务热线（400-650-6632）、电子邮件（service.cn@leica-microsystems.com）、传真(021-80316299)、语音、信箱、微信等多种交流渠道，都可以联络到徕卡客户服务中心的专业的客户服务代表，徕卡客户服务中心可以响应客户的所有服务请求。另外徕卡在河南郑州本地有常驻工程师，郭工电话：15838158180。
3. 仪器设备安装及技术培训：当在产品交付前，徕卡公司客户服务部门会主动联系客户确认设备安装时间及场地要求等信息并提供相关的安装指导文件。在设备安装完成后，徕卡公司会对客户进行免费的产品的操作使用以及产品应用的培训。在设备验收并运行三个月后，我公司会组织邀请客户参加厂家举办的相关应用培训，培训费免费，人数不少于6人。
4. 服务响应时间与服务内容：保修期内，当仪器及附件发生质量问题而不能正常工作时，除非受到不可抗力（包括但不限于地震、海啸、台风、火灾、传染病疫情防控措施限制等）影响，徕卡公司将在接到用户报修时起1小时响应，力争在24小时内对产品的质量故障做出解决方案，48小时内到达用户现场免费修理或免费更换零配件来解决问题。如受到不可抗力影响，徕卡公司将于不可抗力影响消除后尽快完成前述工作。

5. 零配件保障：徕卡显微系统（上海）贸易有限公司拥有储备完善的零件仓库。能够及时充分地满足客户的零配件的替换需求。当该产品停产后，徕卡公司仍然提供五年的零配件供应保证。

6. 徕卡仪器设备的服务收费标准：当徕卡的仪器设备出了保修期外后，徕卡的收费服务的报价将统一由徕卡客户服务中心提供。仪器的正常保养维护校准工作终身免费，超出保修期外的需要更换零配件的，徕卡保证以市面最低折扣给与报价。

7. 徕卡仪器设备的维护保养计划：保修期时间为安装之日起 60个月，最多不超过工厂发货之日起 62个月，保修期内，当徕卡或经销商接到用户报修后1小时内响应，48个小时内，将派工程师上门服务，解决问题。另外，保修期内，徕卡售后和应用工程师会提供每年不少于2次(每学期至少1次)的上门服务（人力+配件），售后工程师主动上门免费对徕卡仪器设备作全面的维护保养，应用工程师免费给客户培训以及实验过程中的答疑解惑。保修期后，徕卡公司将提供各种维护保养计划来满足不同的客户需求对徕卡仪器设备的安全运行和使用提供保障。

8. 移机服务：质保期内外，徕卡提供1次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。

徕卡客户服务将秉承“以客户为首选服务供应商和服务业务及品质的行业标杆”定为新的发展战略，以“徕卡用心，服务贴心”为其服务指导，在客户服务中心，在线技术支持，现场服务及物流等多方面强化服务流程，提升服务响应，改善服务态度，以客户的体验和 demand 为目标的服务将成为徕卡品质内涵的重要组成部分。

徕卡显微系统（上海）贸易有限公司



法人授权委托书

本人吴建平（姓名）系赛尔网络有限公司（投标人名称）的法定代表人，现委托刘慧慧（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备(第二批)更新项目，豫财招标采购-2024-1469、豫政采(2)20250110-1、全光谱纳米级超分辨共聚焦的签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：至本项目完结。

代理人无转委托权。

投标人单位名称：赛尔网络有限公司（盖章）

日期：2025年04月15日

后附：法定代表人和委托代理人身份证复印件

（法定代表人身份证）

姓名 吴建平

性别 男 民族 汉

出生 1953 年 10 月 4 日

住址 北京市海淀区清华园荷清苑5楼3单元501号

公民身份号码 110108195310048910



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 北京市公安局海淀分局

有效期限 2005.04.25-长期

（委托代理人身份证）

姓名 刘慧慧

性别 女 民族 汉

出生 1992 年 9 月 13 日

住址 郑州市惠济区香山脚120号院16号楼1单元302号

公民身份号码 41022519920913492X



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 郑州市公安局惠济分局

有效期限 2022.01.05-2042.01.05

